

SA 8000

BILANCIO SOCIALE 2018



Terminale galleggiante per lo stoccaggio e la
rigassificazione di GNL al largo delle coste toscane

22 febbraio 2019



- ❖ Il Bilancio Sociale è lo strumento che OLT Offshore LNG Toscana S.p.A. utilizza per fornire agli Stakeholder, e a chiunque sia interessato, evidenza dei propri comportamenti come azienda responsabile e del rispetto dei requisiti indicati nella norma SA8000:2014.
- ❖ Il Bilancio Sociale è fornito al Rappresentante dei Lavoratori per SA8000 ed è reso disponibile nella rete intranet aziendale e sul sito web dell'azienda www.oltoffshore.it
- ❖ Ulteriori dati relativi al comportamento responsabile dell'azienda sono disponibili anche nel Rapporto Sicurezza Ambiente e Territorio presente nel sito web dell'azienda.
- ❖ La redazione del Bilancio Sociale ha cadenza annuale così da evidenziare l'andamento temporale del trend dei parametri interni presi in considerazione.



- 1. Gli Azionisti**
- 2. La Mission**
- 3. Gestione Operativa**
- 4. Aspetti tecnico – commerciali**
- 5. Percorso Autorizzativo**
- 6. Certificazioni**
- 7. Responsabilità Sociale**
- 8. Gli Stakeholder**
 - 8.1 Il Personale**
 - 8.2 I Fornitori**
 - 8.3 Territorio e comunità locale**



1. Gli Azionisti

Le realtà industriali che detengono le quote azionarie della società, attive nell'ambito energetico a livello nazionale e internazionale, sono:



UNIPER Global Commodities (48.24%)

Azienda leader nel settore energetico che opera a livello internazionale in più di 40 Paesi, quotata alla Borsa di Francoforte



IREN Group (49.07%)

Multiutility quotata alla Borsa Italiana, include al suo interno la quota del 2,28% di ASA - Azienda Servizi Ambientali del Comune di Livorno



Golar LNG (2.69%)

Società di shipping specializzata nell'acquisizione, la proprietà, la gestione e il noleggio di navi metaniere e FSRU



2. La Mission

La mission di OLT consiste nella fornitura del servizio di rigassificazione; nell'operare per offrire un contributo alla sicurezza degli approvvigionamenti energetici del Paese, è ferma intenzione della società gestire in modo responsabile la propria attività. Nell'ambito di tale mission, OLT svolge i seguenti servizi:

1. Allocazione della capacità di rigassificazione: con delibera 660/2017/R/Gas, l'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha introdotto un nuovo meccanismo per l'allocazione della capacità di rigassificazione attraverso l'introduzione di aste.

- a) Aste aperte ascendenti per l'allocazione della capacità annuale e pluriennale;
- b) Aste pay as bid per l'allocazione della capacità in corso di anno termico;

A partire dal mese di aprile 2018 OLT ha iniziato ad offrire la capacità inoptata attraverso aste che si svolgono su una piattaforma informatica gestita direttamente dal Gestore dei Mercati Energetici (GME);

2. Il servizio di "Peak Shaving": in caso di dichiarazione dello stato di emergenza, i terminali di rigassificazione sono chiamati a rigassificare il GNL stoccato ed ad immettere il gas nella rete nazionale, con breve preavviso, per aiutare il Sistema a fronteggiare eventuali richieste di punta del sistema gas per un periodo limitato di tempo.



Small Scale LNG

Come previsto dalle politiche Europee (Directive 2014/94/EU on Alternative Fuels Infrastructure), si dovrà necessariamente fare ricorso a combustibili più puliti per ridurre drasticamente le emissioni inquinanti causate dal trasporto.

Il GNL è stato identificato come uno dei combustibili su cui puntare, per le performance ambientali che può garantire. Gli standard di sicurezza sempre più elevati, l'attenzione sempre crescente per l'ambiente e, non ultimo, la sua convenienza economica portano a preferire il GNL ad altri combustibili alternativi.

In Italia, il Quadro Strategico Nazionale adottato con il Decreto Legislativo 257/2016, implementa a livello nazionale la «Direttiva europea 2014/94/EU», prevedendo l'implementazione di un'infrastruttura di base per l'utilizzo dei combustibili alternativi.

Dal 2016 ad oggi numerosi operatori hanno sviluppato studi e progetti per la costruzione dell'infrastruttura necessaria per la distribuzione del GNL in Italia. A fine 2018, due depositi costieri risultano avere già ricevuto le autorizzazioni necessarie per la costruzione, mentre la rete di distributori terrestri è passata da un numero di 6 a circa 30 in solo due anni. L'infrastruttura terrestre attualmente presente sul territorio nazionale è rifornita via autobotti, da terminali di rigassificazione esteri dove tale servizio è già presente, mentre il servizio di distribuzione di GNL di piccola taglia non è ancora disponibile presso alcun terminale Italiano.

OLT si inserisce in questo contesto come anello primario per la distribuzione del GNL, prevedendo la possibilità futura di caricare il GNL in forma liquida direttamente su piccole navi metaniere che riforniranno i depositi costieri in costruzione.

A dicembre 2018 risultano essere in fase conclusiva gli studi per procedere con la fase autorizzativa che verrà avviata entro il primo trimestre del 2019. Se la fase autorizzativa verrà conclusa entro il 2019, le modifiche impiantistiche del terminale potranno essere avviate nel 2020.



3. Gestione Operativa

La Gestione Operativa del Terminale viene svolta attraverso due principali outsourcer:

- La società ECOS Srl, joint venture creata nel 2010 da F.Ili Cosulich S.p.A (40%) ed EXMAR BV (60%), che ha il compito della gestione del personale offshore e del mantenimento dell'impianto. Opera quindi il Terminale in qualità di Armatore.



- La società F.Ili Neri S.p.A, che gestisce tutto il supporto navale fornendo i servizi di:
 - sorveglianza del Terminale con il mezzo specializzato “LNG Guardian”
 - supporto per l'allibio delle metaniere al terminale con 2 / 3 rimorchiatori d'altura
 - servizio di navetta dal Porto di Livorno al Terminale con il mezzo navale “LNG Express”



4. Aspetti tecnico – commerciali

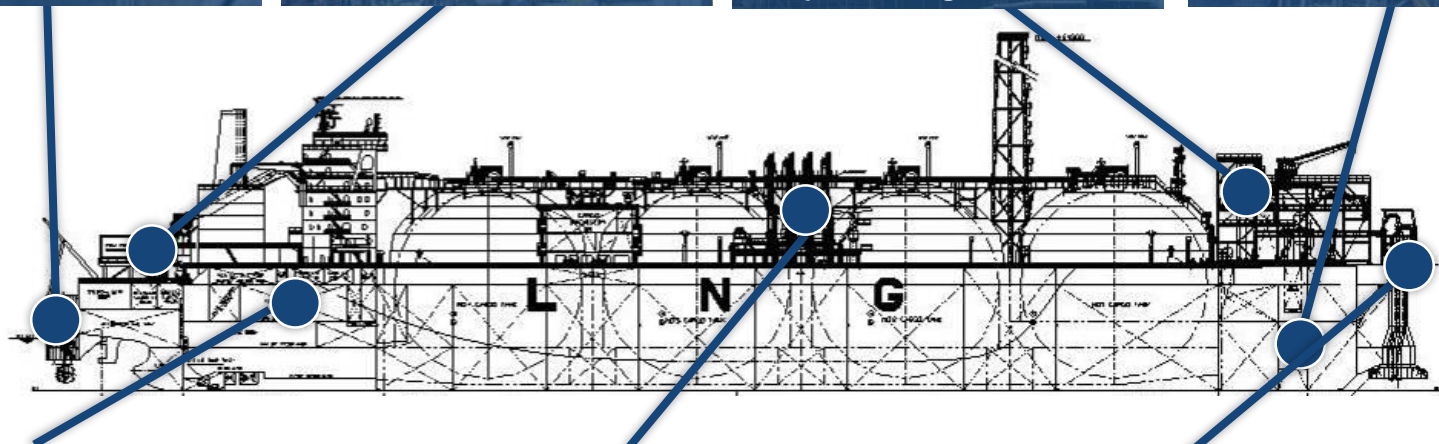
- L'infrastruttura è il risultato della conversione di una nave metaniera con capacità di stoccaggio di 137.500 mc in un terminale galleggiante di rigassificazione
- Il Terminale è ormeggiato a 12 miglia dalla costa tra Livorno e Pisa ad una profondità di 110 metri attraverso un unico punto di rotazione a prua.
- Le caratteristiche del Terminale sono:
 - Capacità di rigassificazione di **3,75 miliardi di metri cubi annui**;
 - Possibilità di ricevere navi metaniere con capacità compresa **tra 65.000 mc e 180.000 mc** (categoria «New Panamax»);
 - Caricamento del GNL realizzato per trasferimento diretto dalla metaniera ormeggiata **“side-by-side”** al Terminale tramite bracci di carico tradizionali;
 - **“Wobbe Index Corrector”** installato a bordo per consentire l'eventuale iniezione di azoto e permettere di ricevere la maggior parte delle tipologie di GNL oggi esistenti sul mercato;
 - Elevata flessibilità di *send out* (con una capacità massima di rigassificazione di **15 milioni di standard metri cubi** al giorno) che permette agli utenti, attraverso un processo di nomina giornaliero, di cogliere opportunità di trading e di bilanciamento;

La capacità di rigassificazione offerta per l'accesso a terzi, i contratti, i documenti commerciali e quelli operativi sono disponibili sul sito web di OLT: www.oltoffshore.it.



Aspetti tecnico – commerciali

Infrastruttura

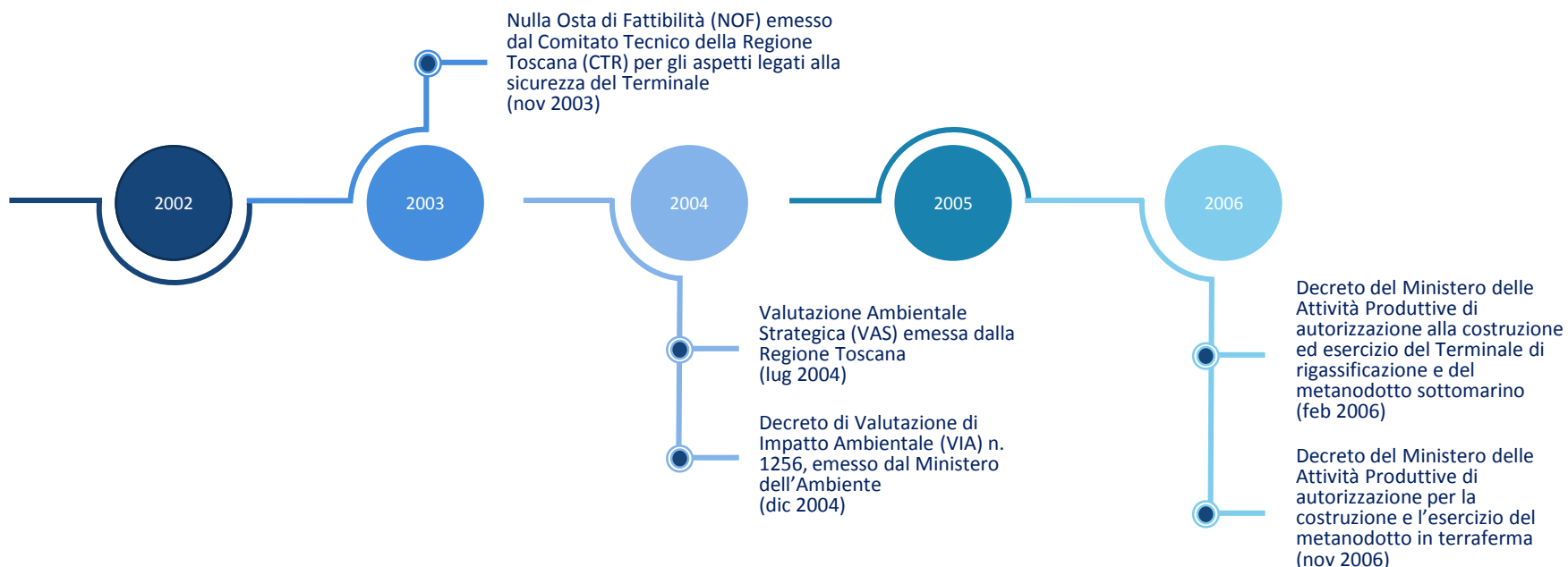


Aspetti tecnico – commerciali

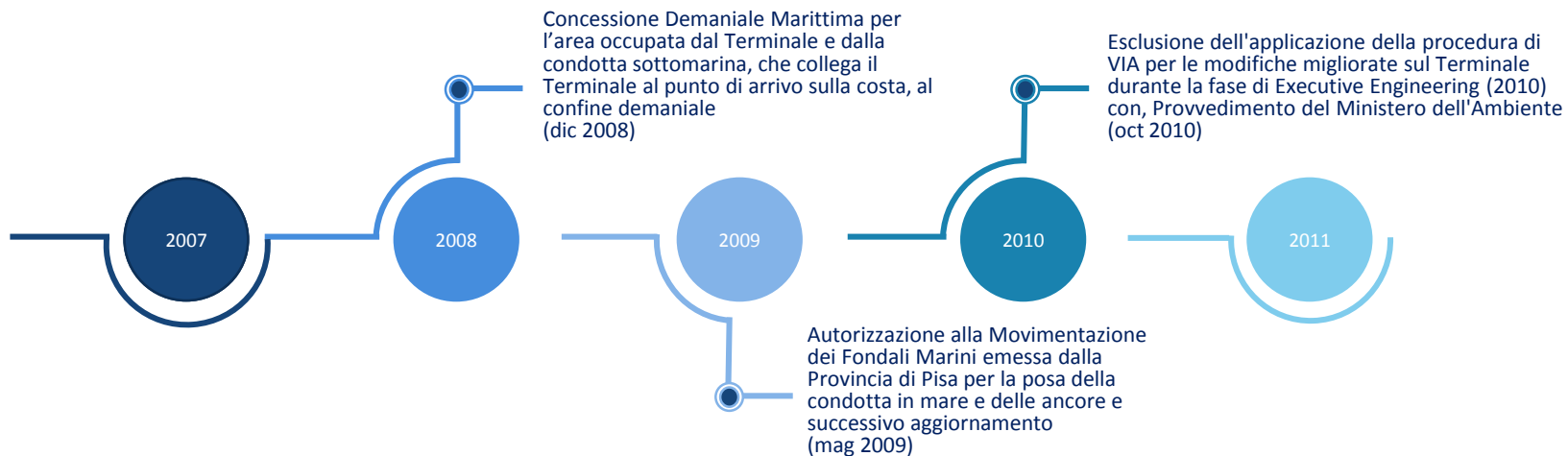
Posizionamento del Terminale



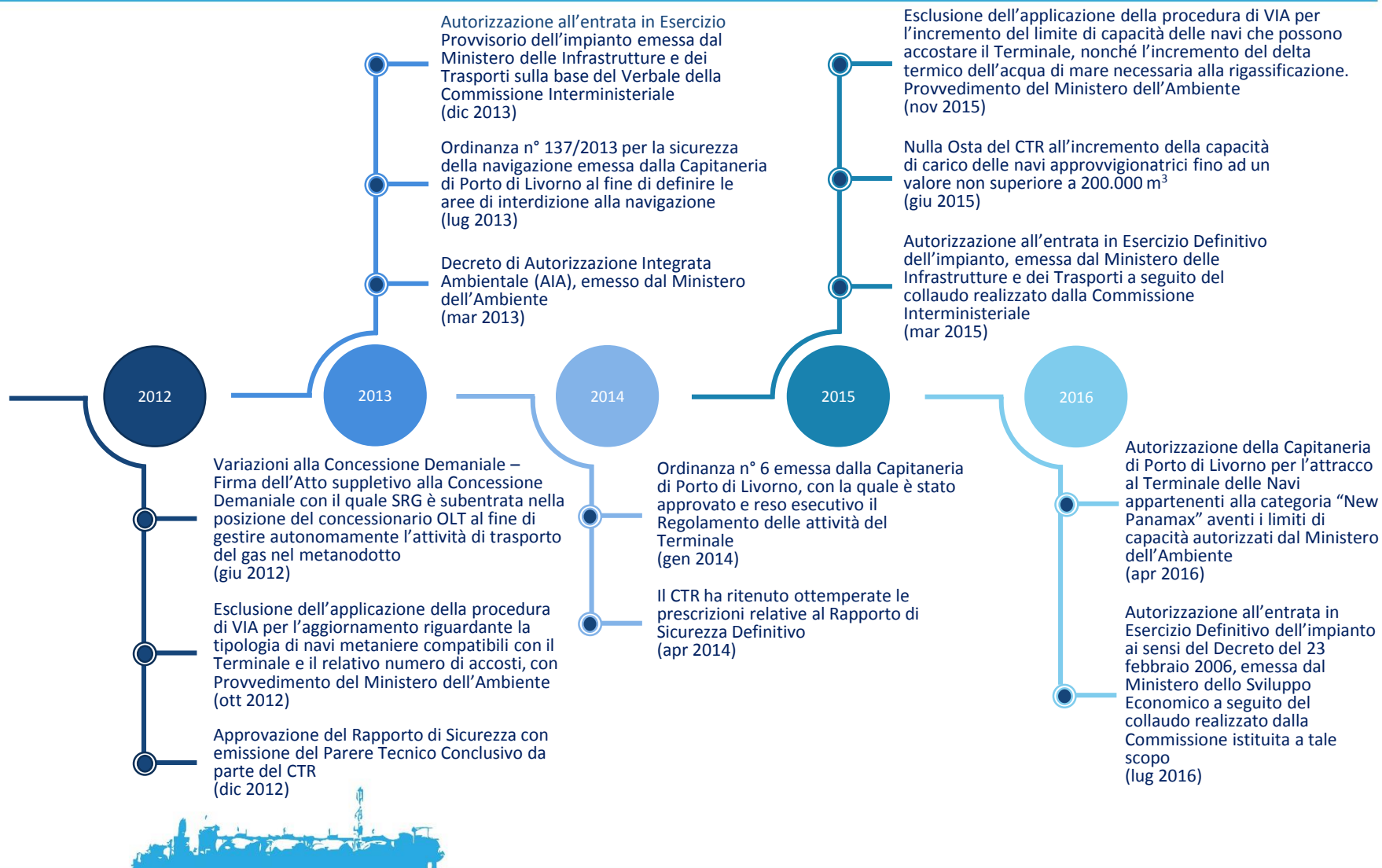
5. Percorso autorizzativo



Percorso autorizzativo



Percorso autorizzativo



6. Certificazioni

OLT ha ottenuto quattro grandi importanti certificazioni (ISO 9001:2015, 14011:2015, OHSAS 18001 ed SA8000:2014) rilasciate da Bureau Veritas, uno degli enti indipendenti di certificazione a livello internazionale. Nel 2018 si è verificato il processo di rinnovo triennale di tutte le certificazioni a seguito degli audit effettuati da Bureau Veritas. Il 2018 ha segnato anche un altro importante traguardo ottenuto dalla società in ambito ambientale: l'ottenimento della registrazione EMAS.

ISO 14001:2015



OHSAS 18001



ISO 9001:2015



SA8000:2014



N. Registrazione: IT-001882

Attraverso il proprio sistema di gestione integrato OLT verifica che i requisiti degli standard vengano rispettati con l'obiettivo di perseguire un miglioramento continuo.



7. Responsabilità Sociale

- OLT afferma la propria volontà di adottare comportamenti Socialmente Responsabili attraverso il rispetto degli individui, degli interessi della collettività senza distinzioni di ceto, origine, sesso e religione.
- OLT si impegna, pertanto, al rispetto dei requisiti fissati dallo Standard SA8000, dalle convenzioni, dalle leggi nazionali e internazionali in materia di diritti della persona. La Direzione riesamina una volta l'anno l'adeguatezza, l'appropriatezza e la continua efficacia della politica di sostenibilità e responsabilità sociale e delle procedure in ottemperanza ai suddetti requisiti.
- Oltre alla tradizionale gestione delle Non Conformità, a disposizione del personale vi è una cassetta di posta attraverso la quale proporre suggerimenti, osservazioni, reclami in forma anonima relativamente all'applicazione della norma SA8000 i quali vengono presi in esame e attivano Piani di Azioni.
- In conformità allo Standard SA8000, la società ha costituito due comitati: il Comitato di Sicurezza che verifica i requisiti di salute e sicurezza dei lavoratori ai sensi del D.lgs. 81/08 (formato dal RLS, RSPP e dal Rappresentante dei Lavoratori SA8000) e il Social Performance Team, che valuta e monitora le performance aziendali, aggiorna la valutazione dei rischi integrati e realizza un piano d'azione e di miglioramento. I membri del SPT (formato dal Rappresentante IMS, Rappresentante dei lavoratori SA8000 e assistente alla qualità) partecipano attivamente anche al Riesame della Direzione.
- OLT ha provveduto a effettuare una valutazione dei rischi rilevanti per comprendere i processi interni ed esterni all'organizzazione, i fornitori, sub fornitori, ecc. che identificano e attribuiscono una priorità alle aree reali o potenziali di non conformità allo Standard.
- OLT fissa obiettivi per migliorare continuamente il proprio "impatto sociale" impegnandosi nei confronti dei propri collaboratori, dei clienti, dei fornitori e di tutta la collettività interessata alla società e alla sua attività. Inoltre, OLT monitora il clima interno con l'obiettivo di raccogliere eventuali suggerimenti per il miglioramento aziendale anche attraverso la valutazione soggettiva dello stress da lavoro correlato.





LAVORO INFANTILE

- ▶ OLT ha scelto il diritto al gioco e all'istruzione, l'impegno della società nei confronti dei bambini, gli adulti di domani.
- ▶ OLT ripudia il lavoro minorile in tutte le sue forme.
- ▶ OLT sostiene iniziative e programmi rivolti alla tutela, salute e formazione dei minori.
- ▶ OLT si impegna a sensibilizzare i propri fornitori in merito alle tematiche inerenti lo sfruttamento del lavoro minorile.

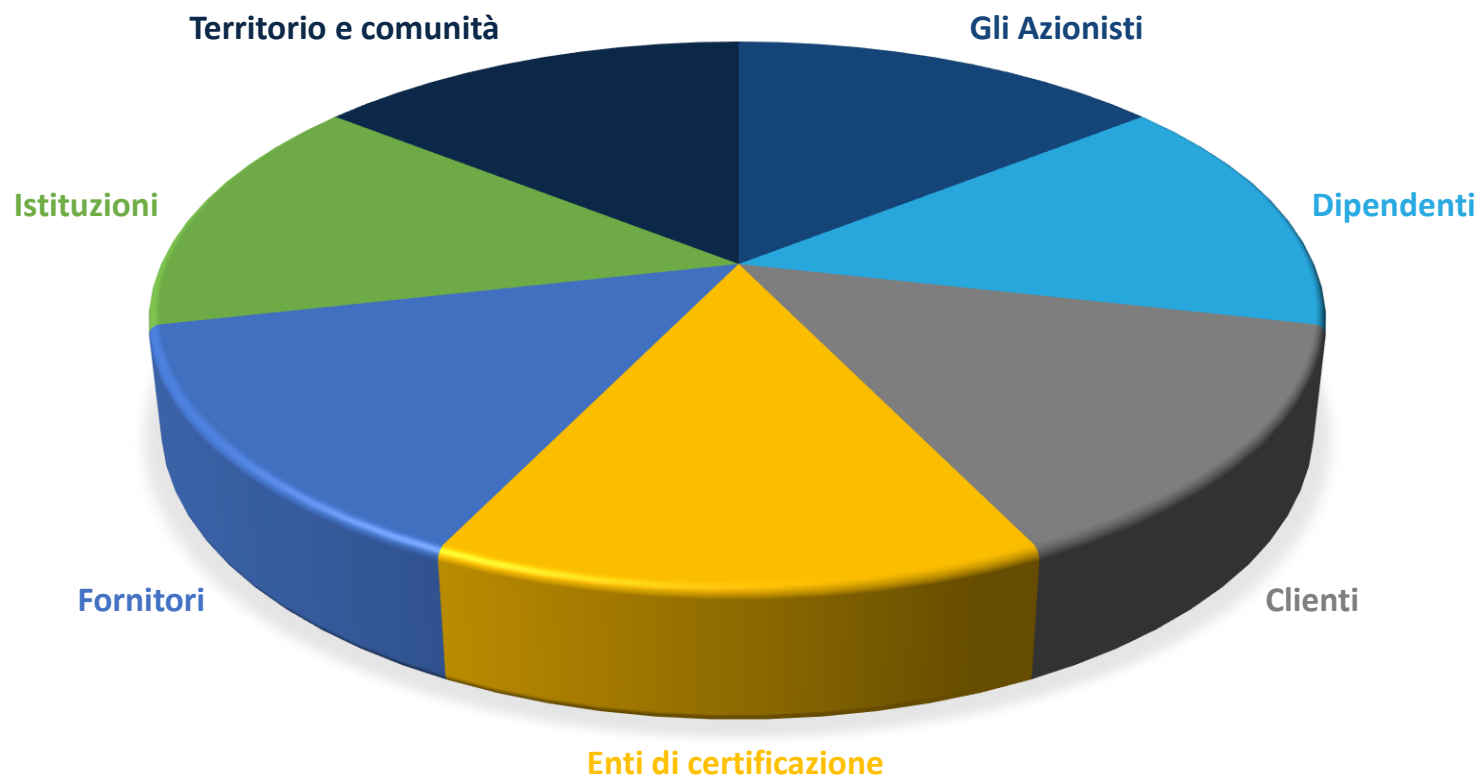
OLT collabora con alcune associazioni a favore dell'infanzia, sostenendole economicamente; nel corso del 2018 la società ha effettuato le seguenti donazioni:

- ❑ Reparto di Pediatria dell'Ospedale di Livorno;
- ❑ Associazione "VIP Italia", ONLUS che effettua clown terapia nei reparti pediatrici negli ospedali italiani, compreso quello di Livorno;
- ❑ Associazione "Il Porto dei Piccoli", che attraverso i propri progetti cerca di avvicinare alla cultura del mare i bambini ospedalizzati e le loro famiglie;
- ❑ Unicef, organo sussidiario dell'ONU, che tutela e promuove i diritti dei bambini
- ❑ OLT ha inoltre contribuito economicamente al concerto in favore delle famiglie colpite dall'alluvione del 2017.



8. Gli Stakeholder

GLI STAKEHOLDER



8.1 Il Personale

L'impegno di OLT nei confronti dei propri dipendenti

Oltre agli standard ed ai principi stabiliti dalla normativa applicabile in materia di diritto del lavoro, la priorità di OLT è quella di favorire lo sviluppo e la crescita professionale di ciascuna delle proprie risorse attraverso:

- Il rispetto della personalità e della dignità di ciascun individuo;
- Luoghi di lavoro adeguati alla sicurezza e alla salute di chi li utilizza;
- La prevenzione di abusi e di comportamenti che abbiano un contenuto discriminatorio;
- Una formazione adeguata alla posizione di ciascuno;
- Un uso corretto e riservato dei dati personali.





LIBERTÀ E DIGNITÀ

OLT non ricorre all'utilizzo del lavoro forzato e obbligato, né lo sostiene, ed assicura che il lavoro prestato dal personale sia assolutamente volontario e prescinde da qualsiasi forma di costrizione o minaccia.

OLT ha scelto di impegnarsi nel sostenere rapporti liberi e trasparenti e di garantire la libertà in ambito lavorativo.

- OLT promuove la crescita dei collaboratori sostenendo un clima aziendale senza costrizioni né limitazioni;
- Ogni dipendente è sempre informato su termini e condizioni di lavoro e aggiornato su ogni novità in merito;
- La società ha messo a disposizione dei propri dipendenti il Contratto Collettivo Nazionale (CCNL) sulla Intranet aziendale per consentirne la libera consultazione.





SALUTE E SICUREZZA

OLT si impegna a mantenere adeguate condizioni di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Nelle sedi operative di Livorno e Roma la società provvede a:

- Rispettare scrupolosamente le prescrizioni legislative a tutela dell'occupazione, della salute e della sicurezza dei lavoratori, garantendo la tutela dei diritti dei lavoratori (DVR rev. 02 del 10/09/2015 più integrazione del 24/10/2017; DUVRI rev. 01 del 10/02/2016 e DUVRI rev. 0 del 04/12/2017 in essere per un nuovo appaltatore);
- Assicurare un ambiente di lavoro sicuro e sano; OLT ha adottato un "Sistema di gestione per la salute e sicurezza" conforme ai requisiti dello Standard Internazionale OHSAS 18001:2007;
- Assicurare l'adozione di misure idonee per prevenire, minimizzare ed evitare incidenti e danni alla salute causati, associati o che si verifichino durante il lavoro.

MISURA ADOTTATA	ANNO 2014	ANNO 2015	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
PROVE EMERGENZA	23/12/2014	15/05/2015 29/10/2015	07/07/2016 30/11/2016	09/06/2017 06/09/2017	22/01/2018 29/11/2018
RIUNIONE PERIODICA	29/10/2014	16/12/2015	06/12/2016	14/12/2017	04/12/2018
SOPRALLUOGO MEDICO	29/10/2014	16/11/2015	06/12/2016	14/12/2017	04/12/2018
CONTROLLO DISPOSITIVI ANTINCENDIO	Semestrale	Semestrale	Semestrale	Semestrale	Semestrale



OLT, considerata la caratterizzazione navale del Terminale e data la presenza di un Armatore (*outsourcer*), al quale è affidata la gestione operativa del Terminale, controlla costantemente il sistema di gestione applicato dall'Armatore con l'obiettivo principale di prevenire gli incidenti rilevanti e di salvaguardare le persone e l'ambiente.

Gli obiettivi principali che OLT condivide con il proprio *outsourcer* sono:

- Mantenimento continuo del sistema di Gestione del Terminale secondo la normativa applicabile e gli obiettivi imposti perseguendo oltre a ciò la conformità agli Standard UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, BS OHSAS 18001 e alla Registrazione EMAS;
- Prevenzione di situazioni pericolose o incidenti eliminando, quando possibile, qualsiasi situazione di pericolo;
- Minimizzare gli impatti derivanti da un incidente rilevante attraverso la tempestiva e corretta applicazione delle misure di protezione previste;
- Protezione dell'ambiente circostante da qualsiasi forma di inquinamento mantenendo costantemente attiva la responsabilità ambientale.



Il Personale

Gli obiettivi della società per il 2018 con riferimento al mantenimento della certificazione, alla revisione delle procedure di emergenza e al numero di incidenti occorsi sia nella sede operativa (uffici OLT) che a bordo del Terminale (ECOS) sono stati raggiunti.

Di seguito la tabella che riporta i dati di riferimento.

ANNO	2014	2015	2016	2017	2018
OLT	INFORTUNIO 0 (in itinere, durante il trasferimento in azienda)	INFORTUNIO 1	INFORTUNIO 0	INFORTUNIO 0	INFORTUNIO 0
ECOS	INCIDENTI 0	INCIDENTI 0	INCIDENTI 0	INCIDENTI 0	INCIDENTI 0
	Lost time Injuries 0	Lost time Injuries 1	Lost time Injuries 2	Lost time Injuries 1	Lost time Injuries 0
	Medical treatments 0	Medical treatment 2	Medical treatment 0	Medical treatment 1	Medical treatment cases 1
	Restricted work cases 0	Restricted work case 0	Restricted work case 0	Restricted work case 0	Restricted work case 3

Nota: Il Terminale “FSRU Toscana” è entrato in operatività commerciale a dicembre 2013 a seguito di una fase iniziale di installazione e collaudo dell'impianto (agosto – dicembre 2013).





LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE

OLT ha scelto la collaborazione: l'impegno oltre la libertà di riunione e contrattazione.

OLT difende il diritto dei lavoratori alla libera associazione e alla contrattazione garantendo la diffusione e la promozione dello spirito di collaborazione.

Attualmente l'azienda conta un iscritto ad associazioni sindacali. La società favorisce l'associazione tra membri mettendo a disposizione spazi per eventuali riunioni. Inoltre, una parte della bacheca aziendale è dedicata all'affissione di eventuali comunicazioni da parte del RSA.





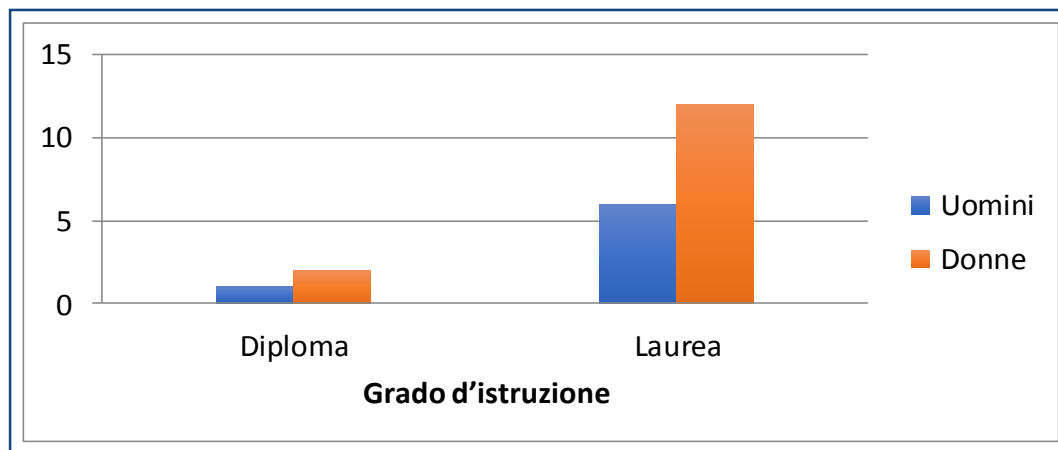
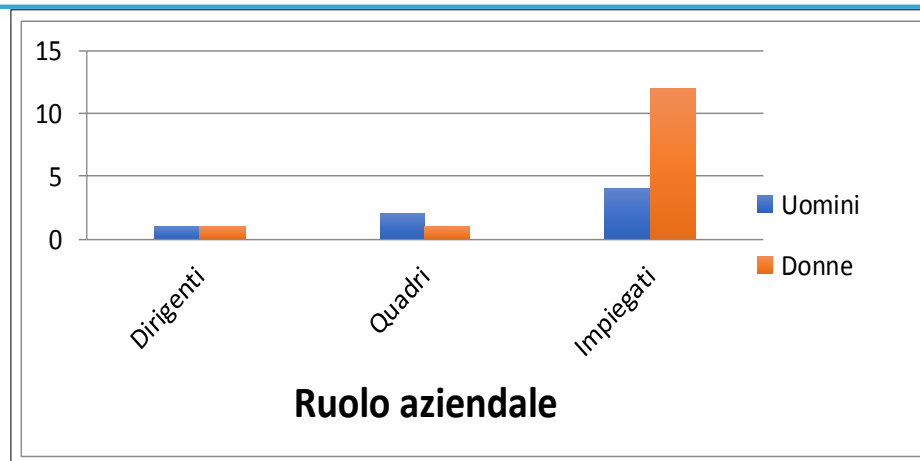
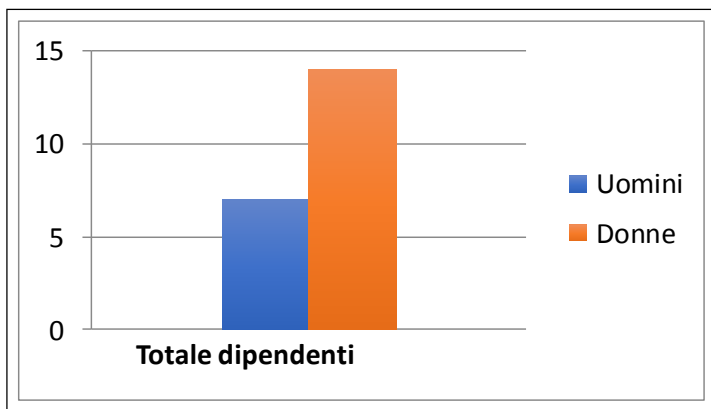
DISCRIMINAZIONE

La società ha predisposto un Codice Etico che fissa regole precise di comportamento e rappresenta uno strumento importante per la prevenzione di eventuali discriminazioni tra colleghi.

- Imparzialità e rispetto della persona - che implica il rispetto dei diritti fondamentali dell'individuo, tutelandone l'integrità morale e garantendo pari opportunità. OLT evita ogni discriminazione in base all'età, al sesso, all'orientamento sessuale, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose anche in sede di selezione evitando la creazione di situazioni in cui le persone possano trovarsi in condizione di disagio.
- OLT si adopera per la valorizzazione delle risorse umane come elemento indispensabile per l'esistenza e lo sviluppo dell'impresa.



Il Personale





PROCEDURE DISCIPLINARI

OLT promuove il rispetto dei lavoratori durante lo svolgimento del lavoro.

OLT favorisce la prevenzione dei conflitti e prevede procedure efficaci e non arbitrarie per la valutazione del lavoro e per le eventuali procedure disciplinari.

OLT si impegna ad adottare un sistema di valutazione delle prestazioni del personale fondato su criteri di valutazione oggettivi.

Il lavoratore ha la facoltà di farsi assistere dal Rappresentante dei lavoratori per la SA8000.

Nel 2018 è stato preso un provvedimento disciplinare verso un dipendente.





ORARIO DI LAVORO

OLT ha scelto l'efficienza: l'impegno alla corretta organizzazione del lavoro.

- OLT richiede il rispetto degli orari e degli obiettivi ai lavoratori ma, allo stesso modo, difende il diritto al riposo e alla libertà personale. L'Azienda applica l'orario di lavoro regolato dal CCNL di appartenenza (ACQUA E GAS).
- Il ricorso al lavoro straordinario è ammesso soltanto previo accordo tra datore di lavoro e lavoratore mediante apposita approvazione del responsabile per un periodo che non supera, come prescritto dalla legge, le 8 ore settimanali.

ANNO	2014	2015	2016	2017	2018
Tot. ore straordinarie/ tot. ore lavorate	0	0,19 %	0,14 %	0,24 %	0,17%
Tot. ore assenteismo/ tot. ore lavorate	2,54 %	2,64 %	3,97 %	4,39 %	4,30%
Tot. lavoratori cessati/ tot. impiegati*	13,50 %	0	5%	5,3 %	9,8%

* La fluttuazione del personale registrata negli anni è data dalla scelta di alcuni dipendenti d'intraprendere nuove opportunità di carriera, dall'avvicendamento per sostituzioni a varie maternità e da un provvedimento disciplinare.





REMUNERAZIONE

- OLT riconosce ai lavoratori un'equa retribuzione di base, stabilita secondo i parametri dettati dal Contratto Collettivo Nazionale di riferimento.
- OLT si impegna a garantire ai propri collaboratori un sostegno che vada oltre tale retribuzione di base, integrando quest'ultima in sede di contrattazione aziendale di secondo livello.

La maggioranza del personale di OLT è assunto con contratto a tempo indeterminato full-time.



8.2 I Fornitori

OLT ha implementato una procedura per qualificare i fornitori e subfornitori in base alla loro capacità di soddisfare i requisiti definiti dall'azienda, inclusi quelli relativi allo Standard SA8000.

OLT, in fase contrattuale, invia ai propri fornitori la politica HSEQ e il codice Etico richiedendo al fornitore di adottare un comportamento in linea a quanto descritto nei documenti.

OLT ha informato i propri fornitori e subfornitori riguardo al proprio percorso in materia di Responsabilità Sociale; di conseguenza, richiede evidenza della loro conformità ai requisiti della normativa attraverso la compilazione di un questionario di autovalutazione e dichiarazione d'impegno.

OLT verifica la qualifica dei propri fornitori e subfornitori a cadenza annuale attraverso i Responsabili di Funzione interessati. A nessun fornitore, in possesso dei requisiti necessari, viene preclusa la possibilità di competere per offrire i propri prodotti / servizi.

OLT verifica la conformità ai requisiti dello Standard SA8000 dei propri fornitori attraverso processi di audit. La seguente tabella riporta gli audit effettuati ai propri principali *outsourcer*.

OUTSOURCER	2014	2015	2016	2017	2018
F.LLI NERI**	1 Sicurezza	1 Sicurezza / 1 SA8000	1 Sicurezza	1 Sicurezza / 1 SA8000	1 SA8000
ECOS	4 Sicurezza	1 Sicurezza / 1 SA8000	4 Sicurezza / 1 Ambientale	2 Sicurezza / 2 Ambientali / 1 SA8000	1 Sicurezza / 1 Ambientale / 1 SA8000
ZEROUNO*	-	1 SA 8000	-	1 SA 8000	1 SA 8000

* **ZEROUNO:** fornisce il servizio di helpdesk e il supporto generale per i servizi IT, pertanto l'aspetto della sicurezza viene verificato attraverso la conformità ai requisiti dello standard SA8000.

** **F.LLI NERI – ECOS:** si veda slide Gestione Operativa



8.3 Territorio e comunità locale

OLT è presente sul territorio sostenendo le iniziative di valorizzazione del tessuto sociale e industriale, dimostrando la volontà da parte della società di volersi integrare con il Territorio e la Comunità che ospitano l'infrastruttura.

Tra le iniziative sociali promosse sul territorio riportiamo le seguenti sponsorizzazioni:

- Effetto Venezia, manifestazione organizzata dal Comune di Livorno;
- per il comune di Collesalveti: stagione teatrale, 'Open Opera 2018' e sostegno a intervento nelle scuole dell'obbligo per un percorso di studio della musica;
- Livorno Half Marathon;
- Palio Marinaro (manifestazione folkloristico/remiera);
- Settimana Velica Internazionale - Accademia Navale di Livorno;
- Campionati mondiali master di scherma a Livorno;
- Il Festival dell'Energia, svoltosi a Roma e a Milano con temi quali le fonti rinnovabili e i paradigmi futuri dell'energia;
- Varie sponsorizzazioni con media locali (stampa e tv).

Nel 2018, oltre alle donazioni a favore dell'infanzia precedentemente descritte (slide Responsabilità sociale – lavoro infantile), è stata effettuata una donazione a favore del concerto in favore delle famiglie colpite dall'alluvione avvenuta a Livorno a settembre 2017. OLT si impegna a rendere note alle parti interessate le informazioni riguardanti le proprie performance in ambito etico – sociale attraverso il sito internet della società www.oltoffshore.it e attraverso l'aggiornamento del bilancio sociale.





www.oltoffshore.it

